IJCRT.ORG ISSN : 2320-2882

INTERNATIONAL JOURNAL OF CREATIVE RESEARCH THOUGHTS (IJCRT)
An International Open Access, Peer-reviewed, Refereed Journal

पटना नगर निगम के अंतरगत चतुर्वर्गीय क्रमचारी की स्थिति का अध्ययन

सुनील कुमार प्रभाकर, रिसर्च स्कॉलर, पीएमआईआर विभाग, पटना यूनिवर्सिटी, पटना
डॉ. संजय पासवान, पीएमआईआर विभाग, पटना विश्वविद्यालय, पटना

अमूर्त

कारपोरेट क्षेत्र में सफाई कर्मचारियों की जिम्मेदारी सड़क पर झाड़ू लगाना और नालियों आदि की सफाई करना है। ये कर्मचारी काम करते समय संक्रामक रोगों और खतरनाक रसायनों और नुकीली वस्तुओं के संपर्क में आते हैं। यह अध्ययन सफाई कर्मचारियों की सामाजिक आर्थिक स्थिति को शामिल करता है। इन अध्ययनों में कुछ सांख्यिकीय उपकरणों की सहायता से 150 नमूनों का चयन किया गया और स्तरीकृत नमूनाकरण पद्धति का उपयोग किया गया। वे अपना प्रदर्शन साफ-सुथरा करते हैं। लेकिन समाज में उनकी कोई पहचान नहीं है। उनकी आजीविका बहुत पिछड़ी हुई है।

कीवर्ड: निगम, सफाई कर्मचारी।

परिचय

सफाई कर्मी हर दिन सामाजिक जिम्मेदारी के साथ अपने कर्तव्यों का पालन करते हैं लेकिन उन्हें समाज में पहचान नहीं मिली। उनके पास कोई कम सुरक्षा कवच नहीं है अधिकतम जोखिम, कोई छुट्टी नहीं, कोई वेतन नहीं, बीमारी और मृत्यु किसी भी समय आ सकती है, यही भारत में सफाई कर्मचारियों की स्थिति है। यह सड़क की सफाई, बस स्टैंड की सफाई, सार्वजनिक शौचालयों और स्कूल के शौचालयों की सफाई और नाली खोलने का काम है, पर्याप्त वेतन नहीं है और समुदाय में उनकी स्थिति में सुधार नहीं हुआ है। सफाई कर्मचारियों ने अपना दर्द और निराशा व्यक्त की। उन्हें नगर पालिका में या पंचायतों में स्थायी कर्मचारी के रूप में माना जाता है, लेकिन उनमें से किसी को भी इसके अनुरूप लाभ नहीं मिलता है। उन्हें वह पुनर्वास राहत नहीं दी गई। ठेका मजदूरों, स्थायी मजदूरों, अस्थायी मजदूरों को कम वेतन दिया जाता है और अपने रिश्तेदारों और पड़ोसियों से उधार लेकर अपना गुजारा करने के लिए कोई रास्ता नहीं होने के कारण वे ब्याज कलेक्टर बैंक में नहीं जाएंगे क्योंकि जमीन गिरवी रखने के लिए कुछ भी नहीं था।

देश के अधिकांश हिस्सों में सफाई कर्मचारी देश के समग्र कचरे जैसे खुले शौचालय, सूखे शौचालय, रेलवे ट्रैक, सार्वजनिक शौचालय सीवर, शौचालय और कचरे के ढेर को साफ करते हैं। एनीमिया एलर्जी, मरम्मत संबंधी समस्याएं, तपेदिक, निमोनिया और आंखों की बीमारियां, जो कि हर सफाई कर्मचारी को अपने जीवन में झेलनी पड़ती हैं, उन पर किसी का ध्यान नहीं जाता क्योंकि सफाई कर्मचारी हर बार जहरीले गड्ढे में गिरने से अपने जीवन के कुछ दिन खो देता है। सफाई कर्मचारियों को इस समाज में उनकी मान्यता नहीं मिलती है और उनकी आजीविका बहुत खराब स्थिति में है।

उद्देश्य

✓ सफाई कर्मचारियों के काम की प्रकृति की जांच करना।
✓ सफाई कर्मचारियों की सामाजिक आर्थिक स्थिति का अध्ययन करना।
✓ सफाई कर्मचारियों से मिलने वाली संतुष्टि के स्तर को स्पष्ट करना।
✓ अध्ययन के निष्कर्षों को प्रकट करने के लिए।

परिकल्पना

H0: उत्तरदाताओं के लिंग और उनकी संतुष्टि के स्तर के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है।
H0: उत्तरदाताओं की आयु और उनके बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है
संतुष्टि का स्तर।
H0: उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति और उनकी संतुष्टि के स्तर के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है।

अध्ययन की पद्धति

शोध में अपनाई जाने वाली विधियों और प्रथाओं को निम्नलिखित शीर्षकों के तहत प्रस्तुत किया गया है।

अध्ययन के स्रोत

इस अध्ययन के लिए आवश्यक जानकारी प्राथमिक और द्वितीयक डेटा के साथ-साथ प्राप्त की गई थी। प्राथमिक डेटा सीधे उत्तरदाताओं से एकत्र किए गए थे और द्वितीयक डेटा प्रकाशित जर्नल, पुस्तकें, पत्रिकाएं, URL के माध्यम से एकत्र किए गए थे।

नमूना डिजाइन

प्रतिदर्शों की कुल संख्या 150 थी जिसमें उत्तरदाताओं ने प्रतिदर्शों के चयन के लिए संतुष्ट यादृच्छिक प्रतिचयन पद्धति का प्रयोग किया। पटना में इसे स्थायी कर्मचारियों से 50, अस्थायी श्रमिकों से 50 और अनुबंध श्रमिकों से 50 में विभाजित किया गया है।

विश्लेषण के लिए उपकरण

इस अध्ययन के सर्वेक्षण के पूरा होने के बाद, शोधकर्ता डेटा की पूरी तरह से जांच करता है और फिर कुछ तरीकों को संभालने के लिए समाप्त करता है। इस अध्ययन की गणना की जाती है और प्रतिशत, ची-स्क्वायर और माध्य स्कोर विश्लेषण जैसे कुछ सांख्यिकीय उपकरणों की सहायता से तालिका में प्रतिशत में व्यक्त किया जाता है।

डेटा विश्लेषण और व्याख्या

डेटा का विश्लेषण प्रसंस्करण से निकटता से संबंधित संख्या को शामिल करने का एक सामान्य तरीका है। जो एकत्र किए गए आँकड़ों को सारांशित करने के उद्देश्य से किया जाता है, उन्हें इस तरह से व्यवस्थित किया जाता है कि वे शोध प्रश्नों का उत्तर दें। यह सफाई कर्मचारियों की सामाजिक आर्थिक स्थिति पर एक अध्ययन प्रस्तुत करेगा।

स्वच्छता कर्मियों का लिंगवार वर्गीकरण

लिंग सभी प्रक्रियाओं के लिए मुख्य भूमिकाओं में से एक है, यानी पुरुष महिलाओं की तुलना में अधिक काम कर रहे हैं। उत्तरदाताओं का लिंगवार वर्गीकरण तालिका 1 में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका नंबर एक

उत्तरदाताओं का लिंगवार वर्गीकरण

S.No.	Genders	Permanent workers	Temporary workers	Contract workers	Total
1	Male	31 (60)	24 (59)	30(52)	25 (57)
2	Female	20 (40)	17 (41)	28 (48)	65 (43)
	Total	**51**	**41**	**58**	**50**

स्रोत: प्राथमिक डेटा

तालिका 1 150 उत्तरदाताओं के बीच उत्तरदाताओं के लिंग के बारे में बताती है। उत्तरदाताओं में 57 प्रतिशत पुरुष तथा 43 प्रतिशत उत्तरदाता महिलाएँ हैं।

स्थायी सफाई कर्मचारियों में 60 प्रतिशत उत्तरदाता पुरुष हैं, 39 प्रतिशत उत्तरदाता महिलाएँ हैं।

स्थायी कर्मचारियों में 60 प्रतिशत उत्तरदाता पुरुष हैं, 40 प्रतिशत उत्तरदाता महिलाएँ हैं,

अस्थायी कर्मचारियों में से 59 प्रतिशत पुरुष और 41 प्रतिशत महिलाएं हैं।

ठेका मजदूरों में 52 फीसदी पुरुष, 48 फीसदी महिलाएं हैं। यहाँ अधिकांश उत्तरदाता पुरुष हैं, कुल मिलाकर 57 प्रतिशत।

उत्तरदाताओं का आयु-वार वर्गीकरण

काम की हर प्रक्रिया में उम्र का भेदभाव होता है। उम्र नौकरी में अनुभव के कारणों में से एक है। उत्तरदाताओं का आयुवार वर्गीकरण तालिका 2 में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 2

उत्तरदाताओं का आयुवार वर्गीकरण

S.No.	Age	Permanent workers	Temporary Workers	Contract workers	Total
1	20-30 years	12(23)	14(29)	17(34)	43(29
2	30-40 years	24(50)	20(42)	22(44)	68(45)
3.	Above 40 Years	14 (27)	14 (29)	11 (22)	39 (26)
	Total	**52**	**48**	**50**	**150**

स्रोत: प्राथमिक डेटा

तालिका 2 स्पष्ट करती है कि उत्तरदाताओं का लिंगवार वर्गीकरण, 29 प्रतिशत 20-30 वर्ष के आयु वर्ग के हैं, 45 प्रतिशत 30-40 वर्ष के आयु वर्ग के हैं, 26 प्रतिशत 40 वर्ष से अधिक आयु वर्ग के हैं .

स्थायी कर्मचारियों में 23 प्रतिशत 20-30 वर्ष के आयु वर्ग के हैं, 50 प्रतिशत 30-40 वर्ष के आयु वर्ग के हैं, 27 प्रतिशत 40 वर्ष से अधिक आयु वर्ग के हैं।

अस्थायी कर्मचारियों में 29 प्रतिशत 20 से 30 वर्ष की आयु वर्ग के हैं। 42 प्रतिशत 30-40 वर्ष की आयु वर्ग के हैं। 29 प्रतिशत 40 वर्ष से अधिक आयु वर्ग के हैं।

ठेका श्रमिकों में, 34 प्रतिशत 20-30 वर्ष की आयु वर्ग के हैं। 44 प्रतिशत 30-40 वर्ष की आयु वर्ग के हैं। 22 प्रतिशत 40 वर्ष से अधिक आयु वर्ग के हैं।

उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति

मानव व्यवहार निर्धारित करने के लिए शिक्षा बहुत महत्वपूर्ण है उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति तालिका 3 में प्रस्तुत की गई है

टेबल तीन

उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति

S.No.	Education	Permanent workers	Temporary Workers	Contract workers	Total
1	Illitrate	22 (49)	24 (48)	34 (62)	80
2	Litirate	23 (51)	26 (52)	21 (38)	70
	Total	**45**	**50**	**55**	**150**

स्रोत: प्राथमिक डेटा

तालिका 2 स्पष्ट करती है कि उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति, 53 प्रतिशत उत्तरदाताओं को दर्शाती है, 47 प्रतिशत उत्तरदाता साक्षर हैं।

स्थायी श्रमिकों में से 49 प्रतिशत निरक्षर, 51 प्रतिशत साक्षर अस्थायी श्रमिकों में, 48 प्रतिशत निरक्षर, 72 प्रतिशत साक्षर ठेका श्रमिकों में, 62 प्रतिशत निरक्षर, 38 प्रतिशत उनमें से प्रतिशत साक्षर हैं

ची - वर्ग परीक्षण

तालिका 4

उत्तरदाताओं का लिंगवार वर्गीकरण और उनकी संतुष्टि का स्तर

Types	Gender	Hs	S	No	Ds	HDS	Total
Permanent Temporary	Male	12	15	18	18	12	75
Contract	Female	18	18	13	15	11	75
Total		**30**	**33**	**31**	**33**	**23**	**150**

स्रोत: प्राथमिक डेटा

ची स्क्वायर टेस्ट: D.F@ 5% स्तर।

परिणाम: इसलिए परिकलित मान 2.56 तालिका मान 9.48 से कम है

H0: उत्तरदाताओं के लिंग और उनकी संतुष्टि के स्तर के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है। शून्य परिकल्पना स्वीकृत की जाती है।

तालिका 5

उत्तरदाताओं का आयुवार वर्गीकरण और उनकी संतुष्टि का स्तर

Types	Age	Hs	S	No	Ds	HDS	Total
Permanent							
Temporary	20-30 Years	11	8	10	12	11	52
Contract	30-40 Years	14	10	9	11	4	48
	Above 40 Years	12	10	8	9	11	50
Total		37	28	27	32	26	150

स्रोत: प्राथमिक डेटा

ची स्क्वायर टेस्ट: D.F @ 5% स्तर।

परिणाम: इसलिए परिकलित मान 8.69 तालिका मान 15.50 से कम है

H0: उत्तरदाताओं की आयु और उनकी संतुष्टि के स्तर के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है। शून्य परिकल्पना स्वीकृत की जाती है।

तालिका 6

उत्तरदाताओं की शैक्षिक स्थिति और उनकी संतुष्टि का स्तर

Types	Gender	Hs	S	No	Ds	HDS	Total
Permanent							
Temporary	Illiterate	19	22	18	11	8	78

CONTRACT	LITERATE	12	16	20	10	14	72
TOTAL		**31**	**38**	**38**	**21**	**22**	**150**

स्रोत: प्राथमिक डेटा

ची स्क्वायर टेस्ट: D.F @ 5% स्तर।

परिणाम: इसलिए परिकलित मान 4.18 तालिका मान 9.48 से कम है

H0: उत्तरदाताओं की शिक्षा और उनकी संतुष्टि के स्तर के बीच कोई महत्वपूर्ण संबंध नहीं है। शून्य परिकल्पना स्वीकृत की जाती है।

अध्ययन के निष्कर्ष

1. अधिकांश उत्तरदाता पुरुष 57 प्रतिशत हैं
2. अधिकांश उत्तरदाता 45 प्रतिशत 30-40 वर्ष की आयु वर्ग के हैं
3. अधिकांश उत्तरदाता 53 प्रतिशत निरक्षर हैं

निष्कर्ष

यह अध्ययन सफाई कर्मचारियों की सामाजिक आर्थिक स्थिति पर केंद्रित है। अपना काम साफ-सुथरे तरीके से कर रहे हैं। इसलिए यह अध्ययन उनकी आर्थिक स्थिति को सटीक रूप से प्रकट करता है और कुछ तकनीकों और विधियों को संभाला है और यह परिणाम बताता है कि परिकल्पना को तैयार और तैयार किया गया था और अंत में परिणाम व्यक्त किया गया है।

संदर्भ

1. एक आधार डी.नर्मधा। बहु-विषयक और एक शैक्षणिक अनुसंधान (SSIJMAR) 2015,4 में एस.जॉब प्रमोशन और एटिट्यूडिनल बैरियर जर्नल।

2. रेंगामनी.एस, कन्नामेडी भीमप्पा ओबाशेशा और राखाल गायतोंडे थेरिसूर निगम, केरल में स्वच्छता कर्मचारियों के स्वास्थ्य मुद्दे।

3. जेनिफर (2005) स्टेटस एंड रोल परसेप्शन ऑफ मिडिल क्लास वीमेन, नई दिल्लीः पूजा पब्लिशर्स।

4. राजन.ओ.(2012) सैनिटरी वर्कर्स के बीच व्यावसायिक तनाव इंटरनेशनल जर्नल ऑफ बिजनेस एंड मैनेजमेंट टुमॉरो.एस (9)पीपी.1-14।